

LE SOIN RELATIONNEL

Actualiser ses compétences relationnelles afin de faciliter la communication et l'accompagnement des patients/résidents/familles lors d'une prise en soins.

PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier Diplômé d'Etat et Aide-Soignant

PARTICIPANTS

- 12 personnes maximum.
- Session annulée en dessous de 8 personnes.

DATES

- Les 25 –26 mars 2019 et 4 juin 2019
- Les 14 – 15 octobre 2019 et 9 décembre 2019

DURÉE

3 jours (2 jours et 1 jour à distance)
soit 21h

LIEU

IFSI - Ambilly / Annemasse

TARIF

450 euros /participant

INSCRIPTION

Date limite :
Le 28 février 2019
Le 9 septembre 2019

CONTACT



11 rue de la fraternité - 74100
Ambilly



04 50 82 32 40



ifsi@ch-alpes-leman.fr

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre et acquérir les éléments incontournables de la communication verbale et non verbale
- Connaître et savoir mobiliser dans sa pratique les différents outils de la conduite d'entretien formel et informel
- Identifier les mécanismes de défenses
- Se connaître et connaître l'autre dans une relation de soins
- Développer une attitude favorisant l'échange
- Savoir identifier et apprendre à gérer une situation de crise

LE CONTENU

- Apports théoriques sur la communication
- Apports théoriques sur la relation d'aide
- Connaissances sur les différentes attitudes de Porter
- L'entretien infirmier
- Les mécanismes de défense, la stratégie d'adaptation, et le coping
- Le concept de crise

LES METHODES PEDAGOGIQUES

- **Apports théoriques**
- **Ateliers interactifs sous forme de :**
 - Analyse de situations vécues par les personnes
 - Jeux de rôle
 - Analyse des pratiques

L'ÉVALUATION

Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation.

LES ATTESTATIONS DE PRESENCE

Une attestation de présence sera donnée au participant en fin de formation.

LES INTERVENANTS

Cadres de santé formateurs de l'IFSI.