

# SIMULATION EN SANTE : REPERER ET DESAMORCER UNE SITUATION D'AGRESSIVITE

Acquérir des compétences relationnelles favorisant la prise en charge d'une personne présentant un comportement agressif.

## PRÉ REQUIS

Aucun

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé en contact avec du public, des patients, des familles

## PARTICIPANTS

- 12 personnes maximum.
- Session annulée en dessous de 6 personnes.

## ACCESSIBILITÉ

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous le signaler sur le bulletin d'inscription afin de nous permettre d'adapter votre accueil ou vous orienter si besoin vers d'autres structures.

## DATES

23 - 24 novembre 2023

## DURÉE DE L'ACTION

14h (2 jours)  
De 9h à 17h

## LIEU DE LA FORMATION

IFSI - IFAS - Annemasse Ambilly

## TARIFS

320€ par personne

## INSCRIPTION

Renseigner obligatoirement le bulletin d'inscription  
Date limite d'inscription :  
1 septembre 2023

## CONTACT



11 rue de la fraternité - 74100  
Ambilly



04 50 82 32 40



ifsi@ch-alpes-leman.fr

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Le participant sera capable :

- D'identifier et gérer une situation de crise en adaptant la communication
- D'adapter une attitude favorisant l'échange
- De comprendre et d'acquérir les éléments incontournables de la communication

## CONTENU

Le concept de communication et ses attributs :

- Model informationnel de Shanon et Weaver
- Boucle de rétroaction apports de la cybernétique
- Modèle de Jakobson
- Modèle de Hymes
- La communication non violente M. Rosenberg
- La communication verbale, non verbale et para verbale
- Les axiomes de la communication P.Walztlawick

Les attitudes de Porter et les niveaux d'écoute dans la relation :

- Analyse des attitudes
- Contre attitudes induites
- Comment écouter ?

Les mécanismes de défense :

- Introduction à la psychologie psychanalytique
- Les mécanismes de défense du soigné
- Les mécanismes de défense du soignant
- Transférabilité vers d'autres professionnels

Le concept de crise :

- Crise et incertitude
- Notion de rupture
- Eléments de gestion de crise

L'entretien :

- Types d'entretiens
- Techniques d'entretien

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Ateliers interactifs sous forme de :
  - Analyse de situations vécues par les personnes
  - Simulation en santé
  - Pédagogie active
  - Analyse des pratiques

## MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS ET DE LA FORMATION

- Quizz en cours de formation
- Débriefing après les ateliers de simulation
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

## ATTESTATIONS DE PRESENCE

Une attestation individuelle de fin de formation à destination du bénéficiaire.  
Feuille d'émargement et certificat de réalisation à l'attention du financeur

## INTERVENANTS

Cadre de santé – formateur en IFSI/IFAS, acteurs de théâtre