

# SIMULATION EN SANTE : REPERER ET DESAMORCER UNE SITUATION D'AGRESSIVITE

Acquérir des compétences relationnelles favorisant la prise en charge d'une personne présentant un comportement agressif

## PRÉ REQUIS

Aucun

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé en contact avec du public, des patients, des familles

## PARTICIPANTS

- 12 personnes maximum.
- Session annulée en dessous de 6 personnes.

## ACCESSIBILITÉ

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous le signaler sur le bulletin d'inscription afin de nous permettre d'adapter votre accueil ou vous orienter si besoin vers d'autres structures.

## DATES

- Session 1: 24 et 25/03/25 + demi journée du 15/05/25 (date limite d'inscription 10/02/25)
- Session 2: 23 et 24/06/25 + demi journée du 12/09/25 (date limite d'inscription 12/05/25)
- Session 3: 6 et 7/10/25 + demi journée du 17/11/25 (date limite d'inscription 02/09/25)
- Session 4: 3 et 4/11/2025 + demi-journée le 15/12/2025 (date limite d'inscription 10/10/25)

## DURÉE DE L'ACTION

17h30 (2,5 jours)

De 09h00 à 17h00 / de 09h00 à 12h30

## LIEU DE LA FORMATION

IFSI - IFAS - Annemasse Ambilly

## TARIFS

400€ par personne

Collectif ou session en intra, sur devis

## INSCRIPTION

Renseigner obligatoirement le bulletin d'inscription

## CONTACT



11 rue de la fraternité - 74100  
Ambilly



04 50 82 32 40



ifsi@ch-alpes-leman.fr

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation le bénéficiaire sera capable :

- De comprendre et d'acquérir les éléments incontournables de la communication
- D'identifier et gérer une situation de crise en adaptant la communication
- D'adapter une attitude favorisant l'échange

## CONTENU

Le concept de communication et ses attributs :

- Différents modèles conceptuels (hymes, Shanon, Jakobson,...)
- La communication non violente M. Rosenberg
- La communication verbale, non verbale et para verbale
- Les axiomes de la communication P.Walzlawick

Les attitudes de Porter et les niveaux d'écoute dans la relation :

- Analyse des attitudes
- Contre attitudes induites
- Comment écouter ?

Les mécanismes de défense :

- Les mécanismes de défense du soigné
- Les mécanismes de défense du soignant
- Le concept de coping

Le concept de crise :

- Crise et incertitude
- Notion de rupture
- Eléments de gestion de crise

L'entretien :

- Types d'entretiens
- Techniques d'entretien

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Ateliers interactifs sous forme de :
  - Analyse de situations vécues par les personnes
  - Simulation en santé
  - Pédagogie active
  - Jeux de rôles

## MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS ET DE LA FORMATION

- Quiz en cours de formation
- Débriefing après les ateliers de simulation
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

## ATTESTATIONS DE PRESENCE

- Une attestation individuelle de fin de formation à destination du bénéficiaire.
- Feuille d'émargement et certificat de réalisation à l'attention du financeur

## INTERVENANTS

Cadre de santé – formateur en IFSI/IFAS, acteurs de théâtre